

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

VERBALE N° 02  
DATA ED ORA 25 febbraio 2021 ore 9:30  
SEDE Via Calepina 14, Trento riunione in videoconferenza

---

### Sono presenti alla seduta:

---

MARIA BERGAMIN	Presidente	P (vc)
ALBERTO BACCINI	Componente esterno	P (vc)
GIUSEPPE ESPA	Componente	P (vc)
ALBERTO MOLINARI	Componente	P (vc)
EMANUELA STEFANI	Componente esterno	P (vc)

---

P = presente; AG = assente giustificato; A = assente; (vc/tc) = in video/teleconferenza

### Ordine del giorno

1. Comunicazioni.
2. Audizione del prof. Enrico Zaninotto Presidente del Presidio per la Qualità in relazione alle analisi della customer satisfaction rivolta agli studenti.
3. Audizione del dott. Mario Depaoli, Dirigente delle Risorse Umane e Organizzazione, in relazione alle analisi della customer satisfaction rivolta agli utenti dei servizi.
4. Incontro con la Prorettrice alle politiche di equità e diversità e Presidente – Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG).
5. Varie ed eventuali.

La Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta alle ore 9.30.

Si passa alla trattazione del punto 1 all'ordine del giorno: “**Comunicazioni**”.

La Presidente dà il benvenuto al nuovo componente prof. Molinari, nominato dal Consiglio di amministrazione in sostituzione del prof. Dalfovo per lo scorcio del mandato.

Il prof. Molinari ringrazia la Presidente e presenta il proprio profilo e la propria esperienza professionale.

La Presidente propone di anticipare la trattazione del punto 3 all'ordine del giorno.  
Il Nucleo di valutazione approva.

Si passa alla trattazione del punto 3 all'ordine del giorno: “**Audizione del dott. Mario Depaoli, Dirigente delle Risorse Umane e Organizzazione, in relazione alle analisi della customer satisfaction rivolta agli utenti dei servizi**”.

Si collega in videoconferenza il dott. Mario Depaoli, Dirigente delle Risorse Umane e Organizzazione.

La Presidente spiega che la richiesta di audizione al dott. Depaoli ha come obiettivo il coordinamento tra la struttura gestionale e il Nucleo di valutazione, nel suo ruolo di OIV, nella progettazione

delle indagini di customer satisfaction per il personale tecnico amministrativo e per il personale docente e ricercatore e per il benessere organizzativo.

Il dottor Depaoli aggiorna il Nucleo sulle recenti linee di indirizzo che la struttura gestionale intende adottare per la messa a punto della prossima indagine sulla soddisfazione da parte di docenti e personale TA per i servizi erogati dall'Ateneo.

Il dottor Depaoli ribadisce che appena sarà pronta una bozza di questionario per i servizi erogati dalla DRUO sarà sua cura condividerlo con il Nucleo di Valutazione.

Il dottor Depaoli sottolinea poi che per quanto riguarda il Benessere Organizzativo il prof. Franco Fraccaroli, responsabile scientifico dell'indagine, è abbastanza avanti nella nuova analisi.

Il professor Espa raccomanda che sia individuato un responsabile scientifico interno all'Ateneo per supervisionare l'indagine e la successiva elaborazione dei dati, e che tale incarico venga affidato dal Rettore in modo ufficiale.

La Presidente conviene di contattare il Rettore eletto per sottoporgli la questione, e chiede al prof. Molinari di anticipare il tema al prof. Deflorian.

Il prof. Espa termina il collegamento alle 10.20.

Il dottor Depaoli informa inoltre sulla procedura di messa a punto del Piano Organizzativo del Lavoro Agile, resa difficoltosa dal mutamento del quadro epidemiologico del territorio; assicura che sarà sua cura comunicare al Nucleo ogni novità in merito.

Il Nucleo di valutazione ringrazia per l'intervento il dott. Depaoli, che cessa il collegamento.

Si passa alla trattazione del punto 2 all'ordine del giorno: "Audizione del prof. Enrico Zaninotto Presidente del Presidio per la Qualità in relazione alle analisi della customer satisfaction rivolta agli studenti".

Si collega in videoconferenza il prof. Enrico Zaninotto, Presidente del Presidio di Qualità.

Il prof. Zaninotto illustra il progetto per la realizzazione della prossima indagine sulla soddisfazione degli studenti sia per la didattica che per alcuni servizi specifici erogati dall'Ateneo.

Il Nucleo chiede alcuni chiarimenti sulle caratteristiche previste per l'indagine sopra menzionata. Il prof. Zaninotto dichiara che l'indagine, che verrà condotta dal prof. Bison, indaga tutta la popolazione studentesca con lo scopo di verificare se gli studenti sono soddisfatti rispetto alla didattica a distanza e l'andamento degli esami. L'indagine verificherà in particolare se i risultati positivi della precedente indagine, condotta a fine primavera dal Presidio di qualità, siano confermati.

La Presidente sottolinea che è corretto verificare se gli studenti hanno ancora un atteggiamento positivo, come risultava dalla precedente indagine, o siano diventati più severi nei giudizi.

Il Nucleo di valutazione ringrazia per l'intervento il prof. Zaninotto, che cessa il collegamento.

Si passa alla trattazione del punto 4 all'ordine del giorno: "Incontro con la Prorettrice alle politiche di equità e diversità e Presidente – Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG)".

Si collegano in videoconferenza la prof.ssa Barbara Poggio, Prorettrice alle politiche di equità e diversità e Presidente del Comitato Unico di Garanzia e la dott.ssa Patrizia Tomio, Responsabile del Diversity Management.

La prof.ssa Poggio, coadiuvata dalla dott.ssa Tomio, con l'ausilio di una presentazione (**allegato n. 4.a**), illustra le attività svolte nell'ambito delle politiche di equità e diversità nel corso, del 2020 in particolare durante l'anno sono stati curati aspetti quali l'analisi dati e monitoraggio di progetti già avviati; la

comunicazione e pubblicizzazione di strumenti e servizi offerti dall'Ateneo e la collaborazione con le rappresentanze studentesche.

La prof.ssa Poggio illustra in modo dettagliato tutte le principali aree di intervento del 2020 e afferma che è stato realizzato anche il primo bilancio di genere usando dati del 2019.

Il Nucleo fa i complimenti per l'ottimo lavoro svolto dalla Prorettrice prof.ssa Poggio e dall'Ufficio Equità e Diversità.

Il Nucleo di valutazione ringrazia per l'intervento la prof.ssa Poggio e la dott.ssa Tomio, che cessano il collegamento.

Si passa alla trattazione del punto 5 all'ordine del giorno: "Varie ed eventuali".

**a) Programma lavori Nucleo di valutazione**

Il Nucleo stabilisce inoltre di procedere con i prossimi adempimenti come segue: i) valutazione dottorati ex ante (fine marzo 2021); ii) audizione delegato dottorati; iii) valutazione ex post dottorati, con scheda raccolta dati invariata rispetto alla valutazione 2020; iv) analisi dei CdS valutando le relazioni delle Commissioni paritetiche e dei Gruppi di riesame e ripartizione dei compiti.

Infine, il Nucleo concorda le date per le prossime riunioni.

- 23 marzo: audizione CIMeC e incontro con il delegato sui dottorati (inizio 9:30);
- 20 aprile: audizione Direzione Didattica e Servizi agli Studenti (inizio alle 14:00);
- 18 maggio audizione dei dirigenti (ore 9:30)

Null'altro essendo all'ordine del giorno, la seduta è chiusa alle ore 12.17.

Il presente verbale è redatto, letto e approvato seduta stante.